

Fiche de Poste – Responsable QA

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable architecture et conformité

Collaboration fonctionnelle : Équipe Digital Factory, équipe PMO et conduite du changement, chefs de projet, architectes, équipes sécurité, infrastructure et exploitation, prestataires techniques, administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation accélérée de l'Administration togolaise et de la mise à disposition de solutions IT fiables, sécurisées et performantes aux administrations, le/la Responsable QA est chargé(e) de piloter, structurer et superviser la fonction qualité au sein de l'Agence Togo Digital.

Il/elle contribue à la définition des procédures de tests, de recettage et d'assurance qualité, met en place les référentiels, méthodes, outils et indicateurs qualité applicable à l'ensemble des projets numériques exécutés à l'Agence. Il/elle garantit que les solutions développées, intégrées ou déployées par l'ATD répondent aux exigences fonctionnelles, techniques, de performance, de sécurité, d'accessibilité, de fiabilité et de conformité attendues dans un contexte institutionnel exigeant.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Responsable QA produise, mette à jour ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Stratégie et procédure de contrôle qualité de l'Agence définissant la vision, les principes directeurs, les objectifs et la feuille de route qualité ;
- Référentiel qualité et méthodologique : normes, procédures de tests, critères d'acceptation, modèles de plans de tests, procédures de recette et critères de mise en production ;
- Plans de tests fonctionnels, techniques, de non-régression, de performance, de sécurité applicative et d'acceptation utilisateur ;
- Rapports de campagnes de tests et de recette, incluant les anomalies identifiées, leur criticité, leur statut et les recommandations associées ;
- Tableaux de bord qualité consolidés à destination du comité des directeurs et des comités de pilotage.

- Schéma directeur de l'outillage qualité : gestion des tests, gestion des anomalies, automatisation, intégration CI/CD et reporting ;
- Plan de montée en compétence de l'équipe QA et bilans d'évaluation associés ;
- Rapports de clôture qualité des projets incluant bilan, écarts, risques résiduels, dette qualité et recommandations ;
- Rapport annuel d'activité et de performance de la fonction qualité.

Le/la Responsable QA travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'Agence. Il/elle peut également être sollicité(e) pour appuyer la conception, la revue, la recette, l'homologation et l'amélioration continue des solutions numériques mises en place au profit des administrations.

Responsabilités

1. Définition et pilotage de la stratégie qualité

- Définir, formaliser et faire évoluer la stratégie et les procédures qualité de l'ATD.
- Mettre en place les standards, processus, référentiels et procédures de tests applicables aux projets numériques
- Définir les critères qualité à respecter avant toute mise en production.
- Veiller à l'intégration de la qualité dès les phases de cadrage, de conception et de développement.
- Aligner les pratiques qualité avec les exigences de sécurité, de conformité, de performance et de continuité de service de l'Agence.
- Promouvoir une culture qualité partagée auprès des équipes projet, techniques et métiers.

2. Pilotage des activités de tests et de recette

- Planifier, coordonner et prioriser les activités de tests sur le portefeuille projets de l'Agence.
- Superviser la conception des stratégies de tests, plans de tests, scénarios de tests et jeux de données.
- Veiller à la bonne exécution des tests fonctionnels, techniques, de non-régression, d'intégration, de performance et de sécurité applicative.
- Coordonner les campagnes de recette avec les équipes internes, les prestataires et les administrations bénéficiaires.

- S'assurer de la traçabilité entre les exigences, les cas de tests, les anomalies et les décisions de validation.
- Émettre des avis qualité motivés avant les phases de déploiement, de recette utilisateur et de mise en production.

3. Monter, encadrer et animer une équipe QA

- Procéder à la constitution d'une mini équipe QA pour supporter le suivi et le recettages des outils développés à l'interne tout comme à l'externe
- Encadrer hiérarchiquement l'équipe des ingénieurs qualité de l'Agence.
- Organiser, répartir et suivre les activités de l'équipe QA en fonction des priorités projet.
- Accompagner la montée en compétence des ingénieurs qualité sur les méthodes, outils et bonnes pratiques de test.
- Mettre en place des rituels de suivi, de revue et de capitalisation au sein de l'équipe QA.
- Évaluer la performance de l'équipe et proposer des actions d'amélioration.
- Favoriser le partage de connaissances, la standardisation des pratiques et la capitalisation des retours d'expérience.

4. Automatisation des tests et intégration qualité dans les chaînes CI/CD

- Participer à la définition de la stratégie d'automatisation des tests adaptée aux projets et aux priorités de l'Agence
- Identifier les tests éligibles à l'automatisation et prioriser leur mise en œuvre.
- Superviser l'intégration des tests automatisés dans les pipelines CI/CD.
- Contribuer au choix, à la rationalisation et à l'industrialisation des outils d'automatisation.
- Suivre les indicateurs liés à l'automatisation : couverture, stabilité, temps d'exécution, taux d'échec et maintenabilité.
- Promouvoir les pratiques de qualité continue en collaboration avec les équipes développement, DevOps, sécurité et exploitation.

5. Gestion des anomalies, indicateurs qualité et reporting

- Définir et faire appliquer le processus de gestion des anomalies, de leur identification jusqu'à leur clôture.
- S'assurer de la qualification, de la priorisation et du suivi des anomalies critiques.

- Mettre en place les indicateurs qualité nécessaire au pilotage des projets et de la fonction QA.
- Produire des tableaux de bord qualité consolidés pour la Direction Technique, le PMO et les instances de gouvernance.
- Analyser les tendances qualité : densité d'anomalies, taux de réouverture, couverture de tests, défauts en production, respect des critères d'acceptation.
- Formuler des recommandations opérationnelles pour améliorer la qualité des livrables et réduire les risques projet.

6. Coordination avec les parties prenantes internes, externes et institutionnelles

- Assurer l'interface qualité entre l'ATD, les équipes projets, les prestataires et les administrations bénéficiaires.
- Participer aux comités de projet, comités techniques et comités de pilotage sur les sujets liés à la qualité.
- Accompagner les chefs de projet, architectes et équipes métier dans la définition des critères d'acceptation.
- Veiller à la bonne prise en compte des besoins fonctionnels et contraintes opérationnelles des administrations bénéficiaires.
- Appuyer les phases de recette utilisateur, de validation métier et de mise en production.
- Contribuer à la résolution des arbitrages qualité en cas de contraintes de délais, de périmètre ou de criticité.

7. Sécurité, conformité et amélioration continue

- Veiller à la prise en compte des exigences de sécurité applicative, de confidentialité, de disponibilité et de conformité dans les activités de tests.
- Collaborer avec les équipes sécurité pour la planification et le suivi des tests de vulnérabilité, de robustesse et de conformité.
- Identifier les risques qualité, techniques et opérationnels pouvant affecter les solutions déployées.
- Proposer des plans de mitigation et suivre leur mise en œuvre.
- Capitaliser sur les incidents, anomalies de production et retours d'expérience des projets.
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques de développement, de test, de recette, de déploiement et d'exploitation.

Compétences requises

- Maîtrise approfondie des méthodes, normes et référentiels de test logiciel : ISTQB, Agile Testing, TMMi ou équivalent.
- Solide expérience des stratégies de tests fonctionnels, techniques, d'intégration, de non-régression, de performance, de sécurité et d'acceptation utilisateur.
- Maîtrise des outils de gestion de tests et de défauts : TestRail, Xray, Zephyr, Jira, Zentao ou équivalent.
- Bonne maîtrise des outils d'automatisation des tests : Selenium, Cypress, Playwright, Postman/Newman, Robot Framework ou équivalent.
- Bonne connaissance de l'intégration des tests dans les chaînes CI/CD : Jenkins, GitHub Actions, GitLab CI ou équivalent.
- Connaissance des tests d'API REST, des microservices, des architectures web modernes, des applications mobiles et des environnements cloud.
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité applicative, notamment OWASP, tests de vulnérabilité, gestion des accès et protection des données.
- Connaissance des outils de tests de charge et de performance : JMeter, k6, Gatling ou équivalent.
- Capacité à lire, analyser et challenger des spécifications fonctionnelles, techniques et d'architecture.
- Maîtrise des indicateurs de pilotage qualité : couverture de tests, densité d'anomalies, taux de correction, taux de réouverture, défauts en production, dette qualité.
- Capacité à structurer une fonction qualité dans une organisation multi-projets et multi-acteurs.
- Capacité à encadrer, fédérer et faire monter en compétence une équipe QA.
- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
- Forte capacité d'analyse, de synthèse, d'organisation et de priorisation.
- Leadership, rigueur, sens de la responsabilité, autonomie et capacité d'arbitrage.
- Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel exigeant, sensible et en constante évolution.

- Sens de la confidentialité, de la traçabilité, de la qualité de service et du respect des engagements.
 - Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral ; bonne maîtrise de l'anglais technique.
-

Qualifications

- Bac+5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information, qualité logicielle, ingénierie ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 5 ans dans la qualité logicielle, les tests ou la recette applicative.
 - Expérience d'au moins 2 ans dans un rôle de responsabilité : Lead QA, Chef d'équipe QA, Responsable recette, Test Manager ou poste équivalent.
 - Expérience confirmée dans la structuration ou l'amélioration d'une fonction QA au sein d'une organisation.
 - Expérience significative sur des projets numériques complexes, critiques ou à forte exposition utilisateur.
 - Une expérience dans un environnement public, institutionnel, bancaire, télécom, santé ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en qualité logicielle ou en gestion des tests serait appréciée : ISTQB Advanced, Test Manager, Agile Tester, TMMi ou équivalent.
 - Une certification complémentaire en gestion de projet, agilité, DevOps, sécurité applicative ou ITSM serait un plus : PMP, PRINCE2, Scrum, DevOps, ITIL, OWASP ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Pilotage transversal d'une fonction qualité au service de l'ensemble des projets numériques de l'Agence.
- Coordination de multiples parties prenantes techniques, métiers, institutionnelles et opérationnelles.
- Gestion simultanée de plusieurs projets, campagnes de tests et phases de recette.
- Forte exposition aux instances de décision, comités de pilotage et administrations bénéficiaires.

- Nécessité de maintenir un haut niveau d'exigence qualité malgré les contraintes de délais, de périmètre et de priorités.
- Capacité à arbitrer, alerter et tenir des positions argumentées avant les mises en production.
- Disponibilité requise lors des phases critiques de recette, de déploiement, de mise en production ou de résolution d'incidents majeurs.
- Exigences élevées en matière de confidentialité, de sécurité, de conformité et de traçabilité.
- Obligation de rigueur professionnelle, de documentation et de capitalisation des décisions qualité.
- Nécessité d'adapter la communication aux profils techniques, métiers, institutionnels et non techniques.